SZKOŁA PODSTAWOWA IM. ORLĄT LWOWSKICH W NOWINACH

Regulamin rozwiązywania konfliktów wewnątrzszkolnych i procedury postępowania w sytuacjach trudnych

§ 1
Założenia wstępne

1. Konflikt jest zjawiskiem nieuchronnie wpisanym w życie społeczne. To zjawisko polegające na występowaniu jednocześnie sprzecznych czy wykluczających się celów oraz wzajemnym i negatywnym wpływie partnerów na siebie.
2. Miejscem ścierania się różnorodności, a więc olbrzymim polem do powstawania trudnych sytuacji jest szkoła.
3. W szkole mamy do czynienia z różnymi typami konfliktów, więc działania podejmowane w celu ich rozwiązywania powinny uwzględniać specyfikę danego konfliktu.

§ 2
Konflikt nauczyciel-rodzic

1. W sytuacji konfliktu nauczyciel podejmuje z rodzicem rozmowę wyjaśniającą, w której obie strony starają się zrozumieć przyczyny konfliktu i wspólnie ustalić sposoby jego rozwiązania.
2. W przypadku braku zadowalającego rozwiązania rodzic zgłasza się do pedagoga lub psychologa szkolnego, którzy podejmują mediacje między stronami konfliktu.
3. Ostatecznie nierozwiązana sprawa zostaje skierowana do dyrektora szkoły, który staje się negocjatorem w sytuacji konfliktowej między nauczycielem a rodzicem.

§ 3
Konflikt uczeń-nauczyciel

1. Przy rozstrzyganiu sytuacji konfliktowych między uczniem i nauczycielem należy uwzględnić cechy osobowości oraz postawy interpersonalne zarówno nauczyciela jak i ucznia.
2. Gdy przyczyny konfliktu tkwią w uczniu, w jego niewłaściwej postawie względem nauczyciela lub własnych obowiązków, należy zastosować odpowiednią konsekwencję czynu (ujętą w wewnątrzszkolnych zasadach oceniania) oraz podjąć próby perswazji i doprowadzenia do zrozumienia przez ucznia błędu.
3. Nauczyciel zgłasza zaistniały problem wychowawcy.
4. W przypadku niezbyt dużej rangi konfliktu wychowawca stara się doprowadzić do zadowalającego obie strony rozwiązania.
5. W przypadku nierozwiązania konfliktu wychowawca może skorzystać z pomocy specjalistów (pedagog, psycholog), bądź w ostateczności z pomocy dyrektora szkoły.

§ 4
Konflikt uczeń-uczeń

1. Nauczyciel, który jest świadkiem konfliktu uczniowskiego, bądź do którego zostało zgłoszone takie zajście, zwraca uwagę uczniom oraz zgłasza ten problem do wychowawcy uczniów.
2. Wychowawca stara się zrozumieć przyczyny konfliktu i doprowadzić do zadowalającego obie strony rozwiązania, jak również wyznacza odpowiednie konsekwencje czynu. Jeśli zachodzi taka potrzeba, korzysta z pomocy specjalistów (pedagog, psycholog).
3. Powiadomienie o konflikcie rodziców ucznia pozostawia się do dyspozycji wychowawcy. Jeśli uzna to za zasadne, wówczas ustala najbliższy termin spotkania z uczniem i jego rodzicami, podczas którego wspólnie wypracowuje się działania wobec dziecka, zasady współpracy między rodzicami a szkołą oraz (ewentualnie) możliwość uzyskania pomocy specjalistycznej placówki.
4. Brak współpracy ze strony rodziców oraz dalsze łamanie szkolnych regulaminów przez ucznia/uczniów powodują konieczność podjęcia innych działań przewidzianych w prawie: zastosowanie określonych w statucie szkoły konsekwencji dyscyplinarnych lub wezwanie Policji.
5. Dodatkowo w klasie ucznia bądź uczniów, którzy dopuścili się złamania obowiązujących zasad w szkole, są prowadzone dodatkowe zajęcia profilaktyczne bądź rozmowy interwencyjne prowadzone lub organizowane przez specjalistów (psycholog , pedagog).

§ 5
Postępowanie wobec ucznia-sprawcy zachowań demoralizujących

1. Postępowanie wobec ucznia – sprawcy zachowań demoralizujących (tj.: używanie alkoholu lub innych środków odurzających, naruszanie zasad współżycia społecznego, popełnienie czynu zabronionego, systematyczne uchylanie się od spełniania obowiązku szkolnego lub obowiązku nauki, wagarowanie) czynu karalnego lub przestępstwa określają poniższe punktu regulaminu.
2. Pierwszym krokiem jest rozmowa interwencyjna prowadzona przez nauczyciela, wychowawcę, pedagoga szkolnego lub psychologa, mająca na celu ustalenie okoliczności czynu i ewentualnych świadków zdarzenia.
3. Powiadomienie wychowawcy oraz dyrektora szkoły.
4. Wychowawca wzywa do szkoły rodziców ucznia – sprawcy, w celu przekazania informacji o czynie ucznia.
5. Przeprowadzenie rozmowy z rodzicami i uczniem-sprawcą w obecności wychowawcy i dyrektora szkoły.
6. W przypadku braku współpracy rodziców ze szkołą, dyrektor szkoły pisemnie powiadamia o zaistniałej sytuacji Sąd Rodzinny lub Policję.

7. Powiadomienie Policji w przypadku gdy sprawa jest poważna (rozbój, uszkodzenie ciała, kradzież itp.) lub sprawca nie jest uczniem szkoły i jego tożsamość nie jest nikomu znana.
8. Zabezpieczenie ewentualnych dowodów przestępstwa lub przedmiotów pochodzących z przestępstwa i przekazanie ich Policji.
9. W przypadku podejrzenia, że uczeń będąc na terenie szkoły jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających należy odizolować ucznia od reszty klasy, zapewnić mu opiekę aż do przybycia lekarza (powinna się nim zająć pielęgniarka), wezwać rodziców aby odebrali ucznia ze szkoły.
10. Zastosowanie wobec ucznia-sprawcy odpowiednich do czynu konsekwencji dyscyplinarnych ujętych w statucie szkoły.

§ 6

Postępowanie wobec ucznia-ofiary czynu karalnego

1. Odizolowanie ucznia-ofiary czynu karalnego od sprawcy, zapewnienie poczucia bezpieczeństwa.
2. Udzielenie pierwszej pomocy przedmedycznej, bądź zapewnienie jej udzielenia poprzez wezwanie pielęgniarki szkolnej lub lekarza kiedy ofiara doznała poważnych obrażeń.
3. Powiadomienie dyrektora szkoły.
4. Powiadomienie rodziców ucznia oraz wezwanie do szkoły, w celu zabrania dziecka do domu.
5. Podjęcie decyzje o konieczności wezwania Policji.
6. Rozmowa interwencyjna ucznia z psychologiem/pedagogiem w obecności wychowawcy.
7. Zapewnienie uczniowi pomocy psychologiczno-pedagogicznej (wyjaśnienie zaistniałej sytuacji, zapewnienia poczucia bezpieczeństwa, rozładowania negatywnych emocji).

§ 7

Postępowanie w razie braku kontaktu z rodzicami w sytuacji zaniedbania dziecka, kłopotów dydaktyczno-wychowawczych

1. Współpraca wychowawcy z rodzicami:
    a. Telefoniczne kontaktowanie się z rodzicami
    b. W razie niepowodzenia pisemna prośba przekazana przez dziecko
    c. Wysłanie pisma przez sekretariat szkoły
2. Wychowawca powiadamia pedagoga, psychologa szkolnego, wspólnie ustalają strategie poszukiwania kontaktu:
    a. Wezwanie pisemne przez szkołę podpisane przez dyrektora szkoły
    b. Wywiad środowiskowy
    c. Wizyta w domu ucznia w celu rozeznania sytuacji

3. Jeżeli wszystkie działania są bezskuteczne, dyrektor powiadamia Policję i Sąd Rodzinny
4. Wypisanie wszystkich prób nawiązania kontaktów z rodzicami w dzienniku lekcyjnym.

§ 8

Wezwanie Policji

Policja wzywana jest w przypadku:

1. Gdy zachowania ucznia zagrażają bezpieczeństwu innych osób, i nie ma żadnej możliwości perswazji oraz przerwania tych zachowań.
2. Znalezienia na terenie szkoły nielegalnych substancji psychoaktywnych. Obowiązkiem szkoły jest zabezpieczenie znalezionych substancji i zachowanie ich do identyfikacji przez Policję. Przy czynnościach tych powinien być obecny uczeń do którego należy substancja, o ile znana jest jego tożsamość.
3. Gdy istnieje podejrzenie, że uczeń może posiadać nielegalne substancje psychoaktywne.
4. Gdy istnieje podejrzenie, że uczeń znajduje się pod wpływem substancji odurzających.
5. Kradzieży lub innych wykroczeń.